

## **Case Study: Automobilindustrie**

**Physische Identitäten und  
Zutrittsberechtigungen  
effektiv verwalten**



## Herausforderungen in der Automobilindustrie

Sowohl in der Automobilproduktion als auch der Zuliefererindustrie gibt es komplexe globale Lieferketten, an denen zahlreiche temporäre Arbeitskräfte und Fremdfirmen beteiligt sind. Deren Zutritt zu verschiedenen Standorten muss sicher und flexibel geregelt werden.

### Häufige Herausforderungen

- **Zahlreiche Standorte weltweit** erschweren die Umsetzung eines einheitlichen physischen Identitäts- und Zutrittsmanagements
- **Temporärer Zutritt** für externe Mitarbeiter und Besucher, ohne Auswirkung auf die Sicherheit
- Eine zuverlässige Zutrittskontrolle, um **Produktionsunterbrechungen zu vermeiden**
- **Strenge Industriestandards** (z. B. ISO, TISAX) erfordern kontrollierten, überprüfbaren Zutritt zu sensiblen Bereichen wie Forschungs- und Entwicklungslabors oder Produktionslinien

## Spezifische Anforderungen

Ein großes Automobilunternehmen mit über 150.000 Mitarbeitern und rund 50 Standorten weltweit suchte nach einer sicheren, effizienten und flexiblen Lösung für Physical Identity & Access Management (PIAM).

Ziel war die Realisierung einer einheitlichen, globalen Lösung für alle Standorte, wobei diese auf eigenen Cloud-Servern laufen und 1 Million Ausweiskarten (nicht nur für festangestellte, sondern auch für externe Mitarbeiter) umfassen sollte.



**1 Mio. Ausweiskarten** an 50 globalen Standorten



**Sicheres Zutrittsmanagement** für Mitarbeiter, externe Arbeitskräfte und Besucher



**Compliance** mit Anforderungen wie ISO, TISAX, NIS2

Das Unternehmen hatte ein bestehendes Credential-Management-System, das **nahtlos in die neue PIAM-Lösung überführt werden** sollte, d. h. es sollte während der Implementierungsphase voll funktionsfähig und sicher bleiben.

Die neue Lösung sollte strenge Sicherheits-, Verschlüsselungs- und Datenschutzanforderungen gemäß **ISO 9001, ISO 27001 und TISAX** erfüllen.

Rund **15 verschiedene Drittsysteme**, darunter HR-, IT-, Zutrittskontroll- und Contractor-Management-Systeme, sollten direkt mit der Gesamtlösung verbunden werden. Die Lösung sollte auf den Cloud-Servern des Unternehmens laufen, um diesem die vollständige Kontrolle über die Daten zu ermöglichen und die **In-house-Verwaltung der Ausweiskarten** zu gewährleisten.



## AUF EINEN BLICK

### Herausforderungen

- **50 Standorte** weltweit
- **1 Mio. Ausweiskarten** zu verwalten
- Höchste **Sicherheitsanforderungen**
- Ca. **15 Drittsysteme**, die integriert werden müssen
- Das **Besuchermanagement** sollte effizient und sicher realisiert werden

### Die Lösung

Das Automobilunternehmen hat die folgenden Produkte und Dienstleistungen von ID-ware implementiert, um **Sicherheit, Effizienz, Compliance und ein nahtloses Erlebnis** für Mitarbeiter, Besucher und Fremdfirmen zu gewährleisten:

- Credential Management-Modul
- Access Management-Modul
- Visitor Management-Modul
- Credentials as a Service
- SDK zur Kartenpersonalisierung (IDES)

Die umfassende ID-ware-Lösung ist auf den Cloud-Servern des Unternehmens installiert, wodurch deren **eigenständige Wartung** ermöglicht wird. Ein reibungsloser Übergang vom alten Credential Management zur neuen PIAM-Lösung wurde über eine **direkte Schnittstelle** zum alten System realisiert, wodurch dessen Funktionsfähigkeit bis zum Start der neuen Lösung gewährleistet war.

### Integrierte Drittsysteme



Rund 15 Drittsysteme, z. B. HR-Systeme mit Mitarbeiterdaten, Zutrittskontroll-, IT- und Zeiterfassungssysteme, wurden in die einheitliche PIAM-Plattform integriert, so dass eine **zentralisierte Steuerung und Datenverwaltung** erreicht werden.

## Credentials as a Service

Für die Einführung der neuen Ausweiskarten wurde **Credentials as a Service** genutzt: ID-ware übernahm die Chipkodierung sowie den Massendruck der ersten großen Menge (rund 1 Mio. Karten) entsprechend höchster Sicherheitsstandards (ISO, TISAX) und lieferte diese an alle internationalen Standorte des Unternehmens.

Die Karten wurden schrittweise erneuert, Region für Region. So wurde die Funktionsfähigkeit der Lösung vor deren globalen Umsetzung sichergestellt. Etwaige Probleme bei der Implementierung wurden am Standort behoben, ohne den weltweiten Betrieb zu gefährden. ID-ware installierte die Credential-Management-Software auf den Cloud-Servern des Automobilunternehmens, so dass dieses die vollständige Datenkontrolle erhielt und Karten selbst verwalten kann.

## Inhouse-Kartenpersonalisierung

Um weitere Karten selbst zu entwerfen und herzustellen, nutzt das Unternehmen das **SDK zur Kartenpersonalisierung** von ID-ware: IDES (ID-ware Enrollment Services) ist ein modulares Software Development Kit (SDK), eine Komplettlösung für die Personalisierung von Smartcards.



Der Graphical Layout Designer vereinfacht das **Erstellen, Anpassen und Verwalten von Kartenlayouts**. Das Erfassen von Fotos und Unterschriften sowie die Chipkodierung sind mit IDES ganz einfach möglich.

## Access Management

Das ID-ware Access Management-Modul verbessert das standortübergreifende, globale Zutrittsmanagement des Automobilunternehmens erheblich und bietet nun ein sicheres, zentralisiertes und automatisiertes System.

Es vereinfacht die Überwachung der physischen Zutrittsberechtigungen und gewährleistet die Compliance an allen Standorten:



**Einheitliche, standortübergreifende Verwaltung** von Zutrittsberechtigungen



Automatische Zuweisung/Entzug von Berechtigungen, **Reduzierung manueller Aufgaben**



**Flexible Workflows** für Anfragen, Genehmigungen und Risikoszenarien



Dynamische, **attributgesteuerte Berechtigungen**, die sich automatisch anpassen



Klare Nachvollziehbarkeit & **Compliance** mit internen und externen Vorschriften



**Höhere Sicherheit** durch zentralisierte Berichterstattung und Kontrolle



**Reduzierte Verwaltungskosten** durch optimierte Prozesse

Nun verfügt das Unternehmen über vollständige **Echtzeit-Transparenz und Kontrolle** über alle Zutrittsberechtigungen. Es wurde ein **sicheres, effizientes und anpassungsfähiges System** implementiert, das mit organisatorischen Veränderungen Schritt hält und gleichzeitig Risiken minimiert.

## Visitor Management

Um hohe Besucherzahlen, lange Warteschlangen, je nach Standort uneinheitliche Besuchermanagementprozesse sowie steigende Sicherheitsanforderungen wie NIS2 zu bewältigen, setzt das Unternehmen das **Visitor Management**-Modul von ID-ware ein:

 Einfache Besuchsplanung mit **automatischen Einladungen** und optionaler Raumreservierung

 **Selbstregistrierung** über Besucherportal, einschl. Sicherheitsinformationen und QR-Code für schnellen Check-in

 Self-service-Terminals mit optionalem ID-Scan (**sichere Identitätsprüfung**)

 **Temporäre Zutrittsberechtigungen**, digital auf Karten oder QR-Codes (automatische Löschung nach dem Besuch)

 **Umfassende Nachverfolgbarkeit**, inkl. Besuchsdauer und aufgesuchter Bereiche (**NIS2-Konformität**)

Das Unternehmen bewältigt nun seinen täglichen Besucherstrom reibungslos, sicher und effizient (**weniger manuelle Aufgaben**). Einheitliche, nachvollziehbare Prozesse an allen Standorten schaffen höhere Sicherheit und Compliance. Der jeweilige Empfang hat geringere Arbeitsbelastung, während Besucher **kürzere Wartezeiten** und professionelleren Service genießen. Dies sorgt für einen positiven, modernen Eindruck.

## Projektergebnis

Die PIAM Suite von ID-ware hat die Sicherheit und betriebliche Effizienz an den weltweiten Standorten des Automobilunternehmens erheblich verbessert. Die Standorte profitieren nun von optimierter Zutrittskontrolle, Echtzeitüberwachung und einer konsequenten Einhaltung interner sowie externer Richtlinien.

## AUF EINEN BLICK

### Vorteile der Lösung

- **Secure Credential & Access Management**, easily scalable to increasing number of employees
- **Global Visitor Management** solution, ensuring secure identity verification and a simplified process
- **Compliance** with highest security standards and industry-specific directives
- Software development kit to realise customised **card management and production in-house**

## Über uns

ID-ware ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für physisches Identitäts- und Zutrittsmanagement (PIAM = Physical Identity and Access Management).

Mit über 20 Jahren Erfahrung haben wir uns auf die Realisierung effektiver Identifizierungs- und Authentifizierungsprozesse spezialisiert, um insbesondere große Organisationen zu unterstützen. Durch unsere innovativen und sicheren Produkte in Verbindung mit dem Prinzip langfristiger Partnerschaften bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen.



Deutschland: +49 69 210 8555 60

Niederlande: +31 70 337 1500

Großbritannien: +44 20 8050 2648



info@id-ware.com