Visitor Management

Reduzieren Sie Ihren Verwaltungs-aufwand und machen Sie Ihr Besuchermanagement sicher, nachvollziehbar und regelkonform.

Das Modul Visitor Management von ID-ware automatisiert Ihr Besuchermanagement, reduziert Arbeitsaufwand und Kosten, erhöht die Sicherheit und schafft einen nachhaltig positiven Eindruck bei Ihren Gästen. Darüber hinaus Darüber hinaus erhöht die Nachvollziehbarkeit der Besuche die Compliance.

Wollen Sie Ihre Besucherprozesse sicher und vorschriftsmäßig automatisieren und gleichzeitig Ihren Besuchern einen reibungslosen Ablauf bieten?

Der Besuchermanagement-Prozess Ihrer Organisation ist eine Kombination von Gastfreundschaft und Sicherheitsprüfung.

Mit geeigneten Systemen und Prozessen wird er effizient, sicher und nachvollziehbar. Sind diese nicht vorhanden, erfordert er zahlreiche manuelle Tätigkeiten, doppelte Arbeitsschritte und verursacht unnötige Warteschlangen am Empfang.

Das Modul Visitor Management von ID-ware vereinfacht die Einladung, Registrierung, den Check-in und die Authentifizierung von Besuchern sowie die Zuweisung und den Entzug der entsprechenden Zutrittsberechtigungen.

Das Ergebnis: Ein nahtloser, einfacher Prozess mit sicherer Identitätsprüfung der Besucher.

Funktionsübersicht

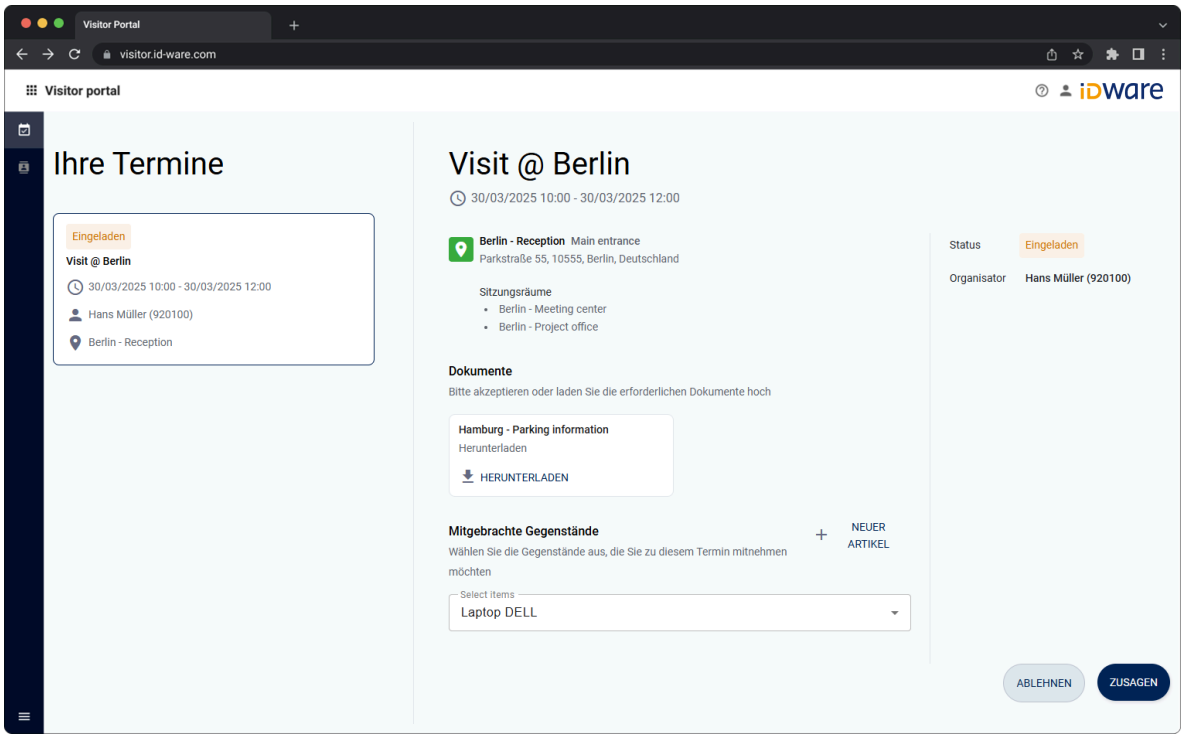
Visitor-Management-Portal
Über das Visitor Management Portal können alle Details des Besuchs verwaltet werden, z. B. können automatisch Einladungen verschickt und Räume gebucht werden.

Besucher-Selbstregistrierung
Ihre Besucher können sich über das Visitor-Management-Portal vorab mit ihren Daten registrieren und erhalten zusätzliche Anweisungen sowie Informationen.

Self-Service Check-in
Besucher können vor Ort über ein Self-Service-Terminal einchecken, das ihre Identität durch Scannen eines gültigen Ausweisdokuments, z. B. eines Reisepasses oder Personalausweises, prüft.

Automatische Zuweisung/Entzug von Zutrittsberechtigungen
Das Modul ermöglicht es, Ihren Besuchern individuelle Zutrittsberechtigungen zu gewähren, z. B. den Zutritt zum Konferenzraum. Nach dem Besuch werden diese Berechtigungen automatisch wieder entzogen.

iDware



Alle Einladungen enthalten einen direkten, individuellen Link zum Visitor Portal. Hier finden Ihre Besucher alle Informationen zu ihrem Termin (Datum, Ort, Organisator, Liste der erforderlichen Dokumente). Optional können die Besucher Gegenstände hinzufügen, die sie mitbringen werden.

Vorteile

Sicherheit

Höhere Sicherheit und Compliance durch Nachverfolgbarkeit von Besuchen

Einfacher Ablauf

Nahtloser, einfacher Prozess über das Visitor Portal

Self-Service

Self-Service-Onlineregistrierung und automatische Authentifizierung (Kiosk-Terminal)

Workflows

Konfigurierbare Workflows für Einladungen, Genehmigungen und Selbstregistrierung

Keine Wartezeit

Erhöhte Besucherzufriedenheit (Vermeidung von Wartezeiten)

Kostensenkung

Arbeitsaufwand am Empfang wird reduziert (Kosten- und Zeitersparnis)

Ablauf Besuchermanagement

1 **Einladung**
Gastgeber lädt Besucher ein

2 **Registrierung**
Besucher registrieren sich selbst vorab

3 **Identifizierung**
Besucher authentifizieren sich am Terminal oder am Empfang

4 **Check-in**
Besucherkarte wird ausgestellt
Optional: Individuelle Zutrittsberechtigung wird gewährt (z. B. Zutritt zum Konferenzraum)

5 **Check-out**
Besucherkarte wird zurückgegeben
Das Ende des Besuchs wird registriert.
Die Zutrittsberechtigungen werden nach Ablauf einer definierten Zeitspanne automatisch entzogen.

Wenn Besucher am Self-Service-Terminal einchecken, wird deren Identität automatisch mit einem optional integrierten Pass- oder Ausweisscanner überprüft.

Automatisieren Sie Ihr Besuchermanagement: Reduzieren Sie Arbeitsaufwand sowie Kosten und erhöhen Sie die Sicherheit!

Über uns

ID-ware ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für physisches Identitäts- und Zutrittsmanagement (PIAM = Physical Identity and Access Management).

Mit über 20 Jahren Erfahrung haben wir uns auf die Realisierung effektiver Identifizierungs- und Authentifizierungsprozesse spezialisiert, um insbesondere große Organisationen zu unterstützen. Durch unsere innovativen und sicheren Produkte in Verbindung mit dem Prinzip langfristiger Partnerschaften bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen.

Deutschland: +49 69 210 8555 60
Niederlande: +31 70 337 1500
Großbritannien: +44 20 8050 2648

info@id-ware.com